

## Vesilaskua koskevasta hyvityksestä päättäminen

Kärkölen Vesi on vastaanottanut 2.10.2025 hyvityspyynnön vesilaskusta kulutuspisteessä [REDACTED] sattuneen vesivahingon vuoksi.

### Tausta

Asianosaisen kiinteistöllä oli mittarinvaihdon yhteydessä 22.5.2025 asentaja todennut, että asuinrakennuksen vesimittari oli jäänyt ja rikkoonutuneesta mittarista juoksi vettä asuinrakennuksen alla olevaan kellaritilaan. Asentaja kertoi, että kellaritilassa oli niin paljon vettä, että tilaan ei pystynyt menemään, eikä uppopumppu kyennyt pumppaamaan tilaa tyhjäksi. Vesilaitoksen suljettua kiinteistön pääsulun, alkoi uppopumpulla kellaritila tyhjentyä vedestä. Aukkaan kertoman mukaan kellaritilassa on osittain maalattia, osittain betonivalu.

Kärkölen kunta ilmaisi mediaviestinnässään keväällä 2025 useamman kerran, että vesilaitoksen toiminta-alueella on vesivuoto, joka näkyy selvästi vesilaitoksen kulutusseurannassa. Ensimmäisiä kertoja merkittävä poikkeama havaittiin helmikuun 2025 lopulla. Kuntalaisia pyydettiin havainnoimaan asumuksia/ympäristöä, josko linjassa oleva vuoto olisi siten paikannettavissa tai kiinteistöillä mahdollisesti talvipakkasten vuoksi tapahtunut putkivuoto ilmenisi.

Kiinteistöllä havaitun mittarinjäätyksen korjauksen jälkeen Kärkölen Veden kulutusseuranta kyseisellä jakelualueella tasaantui, eikä merkittäviä poikkeamia sen jälkeen ole ollut kulutusseurannassa havaittavissa. Näin ollen on täysin perusteltua olettaa, että kyseisen kiinteistön vuoto on ollut useita kuukausia jatkuvaa ja se on syy-yhteys todettuun poikkeamaan.

Asentajan mukaan mittari on mitannut vedenkulutusta todenmukaisesti jäätymisestä huolimatta. Kyseisen huoneiston vuosikulutus on ollut normaalitilanteessa noin 100–120 m<sup>3</sup>/v. Aikavälillä 3.9.2024 - 29.5.2025 veden kulutus on ollut 8355 m<sup>3</sup>.

Kiinteistö ei kuulu kunnalliseen jätevesiverkostoon.

### Perustelut

Kärkölen Veden yleisissä toimitusehdoissa todetaan

- kohta 5.3.: ”Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, laitoksen hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Laitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa tai kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista.”

- kohta 7.7.: ”Laitos ei myöskään vastaa niistä vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.
- kohta 7.8.: ”Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä.”

Kärkölen kunnan hallintosäännön 71 §:n mukaan toimialajohtaja päättää toimialallaan yksittäistapauksessa alennuksen tai vapautuksen myöntämisestä kunnalle tulevaan maksuun.

Koska kiinteistönomistaja on laiminlyönyt vesimittariin kohdistuvan kunnossapitovelvoitteen, ei esitettyä hyvitystä laskusta myönnetä. Asiakkaan kanssa voidaan laatia koroton maksusuunnitelma vesilaskun maksamiseksi.

**Päätös** Päättän hylätä vesilaskua koskevan hyvityshakemuksen selostusosassa eritellyin perustein. Asianosaisen kanssa voidaan laatia maksusuunnitelma vesilaskun maksamiseksi.

Julia Pulkkinen  
vs. tekninen johtaja

**Toimivalta** Hallintosääntö 18 § ja 71 §.

**Päättäjän yhteystiedot** vt. yhdyskuntatekniikan päällikkö julia.pulkkinen@karkola.fi puh 044-770 2080

**Lisätietojen antaja** tekninen johtaja niina.varjo@karkola.fi puh. 044-770 2148

**Jakelu** asianosainen  
laskentasihteeri

**Tiedoksi** tekninen lautakunta

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kärkölen kunnan asianhallintajärjestelmässä.

## OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- kunnan jäsen.

### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kärkölen kunnan kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

*Kunnan jäsenen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Tekninen lautakunta  
Kirjaamon yhteystiedot: [kirjaamo@karkola.fi](mailto:kirjaamo@karkola.fi)  
Postiosoite: Opintie 2, 16600 Järvelä  
Käyntiosoite: Opintie 2, 16600 Järvelä  
Puhelinnumero: 044 770 2200

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9.00 – 15.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksistä, jotka koskevat virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista.