

Uimahallin asiakaspalaute- ja kehittämiskyselyn tulokset

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta 17.04.2026 § 28

Valmistelija hyvinvointikoordinaattori sanna.nevalainen@karkola.fi puh. 044 770 2173

Kärkölen kunta toteutti ajalla 17.3.–5.4.2026 uimahallin asiakaspalaute- ja kehittämiskyselyn osana uimahallin palvelujen, käyttöasteen ja tulevaisuuden kehittämisen arviointia. Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa kuntalaisten näkemyksiä uimahallin merkityksestä, nykyisten palvelujen toimivuudesta sekä kehittämistarpeista päätöksenteon tueksi.

Kyselyyn vastasi yhteensä 224 henkilöä, joista valtaosa oli eri ikäisiä ja erilaisissa elämäntilanteissa olevia kuntalaisia. Kysely sisälsi sekä määrällisiä että laadullisia kysymyksiä, ja avovastauksia kertyi merkittävä määrä.

Kyselyn perusteella uimahalli koetaan erittäin tärkeäksi tai jopa välttämättömäksi palveluksi. Yhteensä noin 86 % vastaajista piti uimahallin säilymistä osana kunnan hyvinvointipalveluja erittäin tärkeänä tai välttämättömänä. Vastauksissa korostui uimahallin merkitys kuntalaisten hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja yhteisöllisyyden tukena sekä sen rooli lasten uimataidon ja ikääntyneiden liikuntamahdollisuuksien vahvistajana.

Selkeästi merkittävin kehittämiskohde oli altaiden veden lämpötila, jota vastaajat pitivät liian kylmänä, erityisesti lastenaltaassa. Toiseksi keskeisimpänä kehittämiskohteena nousivat aukioloajat. Lisäksi osa vastaajista koki lipunhinnat korkeiksi suhteessa uimahallin kokoon ja palveluihin, erityisesti lapsiperheiden ja pienituloisten näkökulmasta. Myös entistä aktiivisempaa tiedottamista uimahallin palveluista ja toiminnasta toivottiin.

Avovastauksissa esitettiin runsaasti kehittämisehdotuksia, kuten lisää ohjattua toimintaa, erilaisia teemapäiviä ja tapahtumia eri-ikäisille kuntalaisille, viihtyisyyden parantamista sekä toiveita lisävarustelusta. Yhteinen viesti vastauksissa oli, että uimahallia halutaan kehittää ja sen toiminta turvata myös tulevaisuudessa.

Kyselyn tulokset osoittavat, että uimahalli on kuntalaisille merkittävä hyvinvointipalvelu. Kehittämisehdotukset kohdistuvat pääosin perusasioihin, joihin reagoimalla voidaan parantaa käyttäjäkokemusta ja mahdollisesti lisätä kävijämääriä. Kyselyn tuloksia hyödynnetään uimahallin jatkokehittämisen ja tulevien ratkaisujen valmistelussa.

Esittelijä hyvinvointikoordinaattori Sanna Nevalainen

Päätösehdotus Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päättää:

1. merkitä Kärkölen uimahallin asiakaspalaute- ja kehittämiskyselyn tulokset tiedoksi,
2. ohjata liikuntapalveluja valmistelevaan kehittämissuunnitelman kyselyn tulosten pohjalta,

3. että valmistelun tulokset tuodaan lautakunnan käsiteltäväksi erillisenä esityksenä sekä
4. pyytää tekniseltä toimelta kannanoton kyselyssä esille nousseisiin kiinteistöä koskeviin kehittämiskohteisiin.

Päätös

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päätti:

1. merkitä Kärkölen uimahallin asiakaspalaute- ja kehittämiskyselyn tulokset tiedoksi,
2. ohjata liikuntapalveluja valmistelevaan kehittämissuunnitelman kyselyn tulosten pohjalta,
3. että valmistelun tulokset tuodaan lautakunnan käsiteltäväksi erillisenä esityksenä sekä
4. pyytää tekniseltä lautakunnalta kannanoton kyselyssä esille nousseisiin kiinteistöä koskeviin kehittämiskohteisiin.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Tekninen lautakunta 13.05.2026 § 36
96/12.04.01/2026

Valmistelija

tekninen johtaja niina.varjo@karkola.fi puh. 044-770 2148

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta käsiteli kokouksessaan 17.4.2026 (§ 28) uimahallin asiakaspalaute- ja kehittämiskyselyssä saatuja tuloksia ja päätti pyytää kiinteistöön liittyvistä kehittämiskohteista kannanoton tekniseltä lautakunnalta.

Kyselyssä nousivat esiin seuraavat kehittämiskohteet kiinteistön osalta:

- veden lämpötila, etenkin lastenaltaan osalta, koettiin liian kylmäksi
- pesu- ja pukutilojen lämpötilat koetaan viileiksi
- istumapaikkoja toivottiin lastenaltaan reunoille sekä ylipäättänsä altaiden ja pukutilojen yhteyteen (korkeammat tuolit)
- siisteyden ja turvallisuuden kehittäminen pesu- ja saunatiloissa (esim. liukkaat lattiat, saunan rakenteet)
- lisävarusteluja halliin, esim. poreallas, lämminallas, liukumäki tai hyppytorni
- pukukaappien ja lukitusjärjestelmien kunnostaminen
- kuntosalin valvontakameran poistaminen viihtyvyyden lisäämiseksi
- korjausvelan ehkäisy ja laitteista huolehtiminen ennakoivasti sulkemisriskin välttämiseksi

Teknisen palvelualueen vastine

Tekninen palvelualue kiittää hyvinvointipalveluita teettämästään asiakaspalaute- ja kehittämiskyselystä. Kyselystä esiin nousseet seikat ovat ymmärrettäviä, ja useimmiten viihtyvyyteen vaikuttavia tekijöitä. Hyvinvointipalveluiden koonnista ei kuitenkaan ilmene, millainen volyyymi esitetyillä kehittämiskohteilla oli vs. vastaajamäärä. Eli ovatko jotkin seikat yksittäisiä kokemuksia, vai edustavatko esiinnostetut kehittämiskohteet isomman vastaajamäärän näkemyksiä.

Kehittämissideana esitetyn veden lämpötilan osalta todetaan, että uima-
altaiden lämpötilat ovat säädetty voimassa olevien suositusten ja
määräysten mukaisiksi. Tyypillisesti kunto- ja virkistysaltaiden veden
lämpötila pidetään noin 26–28 °C:ssa ja lastenaltaiden noin 30–32 °C:ssa.
Kärkölen uimahallin nykyiset lämpötilat sijoittuvat näiden rajojen
”yläpäähän”. Lämpötilojen merkittävä nostaminen lisäisi energiankulutusta
ja käyttökustannuksia.

Pesu- ja pukutilojen lämpötilat ovat suunniteltu vastaamaan
käyttötarkoitusta sekä ilmanvaihdon ja kosteudenhallinnan vaatimuksia.
Viileämmäksi koettu lämpötila liittyy osin kiinteistön turvallisuuteen ja
rakenteiden toimivuuteen. On myös huomioitava, että tuloilmakanavien
läheisyydessä oleskelu antaa viileämmän aistimuksen, vaikka sisätilan
lämpötila on riittävä/lämmin.

Istumapaikkojen lisääminen/sijoittaminen allastiloihin lisää haasteita
puhtaanapidon osalta. Kärkölen uima-allastila on harrasteallastila, eikä siten
rakennettu niin sanotuksi viihdekympyläksi, jossa oleskelu-
/istuinmahdollisuuksia on useimmiten osoitettu enemmän. Allastilaan
voidaan osoittaa irtoistumia yksittäisiä tarpeita vastaamaan, mutta käytävä-
ja allastilojen mitoituksen ja puhtaanapidon vuoksi pysyvä lisäistuinten
sijoittaminen ei ole mahdollista. Kyselyssä esiin tulleisiin pukeutumistilan
korkeampiin istuimiin pyritään löytämään ratkaisu, eli hankkimaan niin
miesten kuin naisten puolelle ns. invamitoitettuja istuimia.

Uimahallin siisteyttä ja turvallisuutta ylläpidetään ja edistetään jatkuvasti.
Uimahallin puhtaanapitohenkilökunta on koulutettu uima-allastilojen
puhtaanpitoon. Uima-allastilojen puhtautta seurataan säännöllisillä
omavalvontanäytteillä, sekä viranomaisen ottamalla allasvesinäytteillä.
Turvallisuuden osalta noudatetaan kuluttajaturvallisuuslain sekä SUH:n
(Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry) säädöksiä ja ohjeita.
Turvallisuuden parantamiseksi on toivottavaa, että käyttäjät tekevät
tarkempia nostoja, mitä turvallisuusseikkoja tarkemmin ottaen toivotaan
parannettavan.

Kehittämiskyselyssä ilmenneiden uusien varusteiden toive, kuten
porealtaiden, liukumäkien tai hyppytorrien rakentaminen, edellyttäisi
merkittäviä investointeja sekä tilamuutoksia. Nykyiseen allastilaan uudet
toiminnot eivät mahdu, eikä allastekniikkakaan niitä mahdollista.
Nykyisessä taloudellisessa tilanteessa tällaisia laajennuksia ei ole
suunnitteilla.

Pukukaapeissa ilmenee toistuvasti lukkojen yms osalta korjaustarpeita.
Olemassa olevia kaappeja huolletaan säännöllisesti, ja ilmenneiden
korjaustarpeiden myötä. Kaappien uusiminen edellyttäisi
investointimäärärahaa, mutta toistaiseksi ei ole nähty edellä mainittua
investointia välttämättömänä, kun olemassa olevat kaapit ovat kuitenkin
pienillä huoltotoimenpiteillä käytettävissä.

Uimahallin kuntosalin valvontakamera on sekä käyttäjäturvallisuutta
parantava että mahdollista häiriökäyttäytymistä tai ilkivaltaa ehkäisevä
varuste. Palveluntarjoajalla on vastuu ja velvoite huolehtia kuluttajien

turvallisuudesta ja kameravalvontaa käytetään mm. yhtenä keinona täyttämään kuluttajaturvallisuuslainsäädännön vaade.

Kehittämiskyselyn seikka ennakoivasta kunnossapidosta on relevantti, sillä uimahallin edeltävästä merkittävästä remontista on kulunut aikaa jo noin 15 vuotta ja esimerkiksi allastekniikka alkaa edellyttää merkittäviä perusparannuksia. Vuosittaisella käyttötalousvarauksella pystytään ylläpitämään uimahallin lakisääteinen ylläpito- ja huoltotaso, mutta kohde edellyttäisi lähivuosina merkittävää investointia, lähinnä edellä todettuun allastekniikkaan. Tekninen palvelualue on teettämässä vuonna 2026 kohteessa allasteknistä kuntoarviota, jotta korjaustarpeet voidaan priorisoida ja saadaan arvio korjausvelan määrästä.

Terveysturvallisuusviranomaisen valvoo vuosittaisilla tarkastuksilla uimahallin terveysturvallisuuslainsäädännön mukaisia vaatimuksia, eikä niistä tarkastuksista ole toistaiseksi ilmennyt merkittäviä korjaustoimenpiteitä vaativia seikkoja. Edeltävässä pöytäkirjassa mainitut saunojen lauteiden yms. pienet korjaukset toteutetaan kesällä 2026.

Hyvinvointikoordinaattori on pyydetty kokoukseen esittelemään kyselyn tuloksia.

Esittelijä	tekninen johtaja Niina Varjo
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta esittää kannanottonaan kyselyssä esiin nousseista uimahallin kiinteistöön liittyvistä kehittämiskohteista selostusosaan kirjatun vastineen.
Päätös	Päätettiin päätösehdotuksen mukaisesti, seuraavilla lisäyksillä vastineeseen: <ul style="list-style-type: none">• lisätään kunnan uimahallin tiloihin ja kunnan verkkosivuille tieto uimahallin altaiden lämpötiloista• uimaveden lämpötilan nostamista harkittaessa tulee huomioida muutoksen todellinen vaikutus käyttäjämääriin ja käyttäjäkokemukseen suhteessa veden lämpötilan nostamisen myötä nouseviin ylläpitokustannuksiin
Muutoksenhaku	Muutoksenhakukielto
Jakelu	Sivistys- ja hyvinvointilautakunta