

Päijät-Hämeen hyvinvointialue, vammaispalvelut

Asiakasohjaus

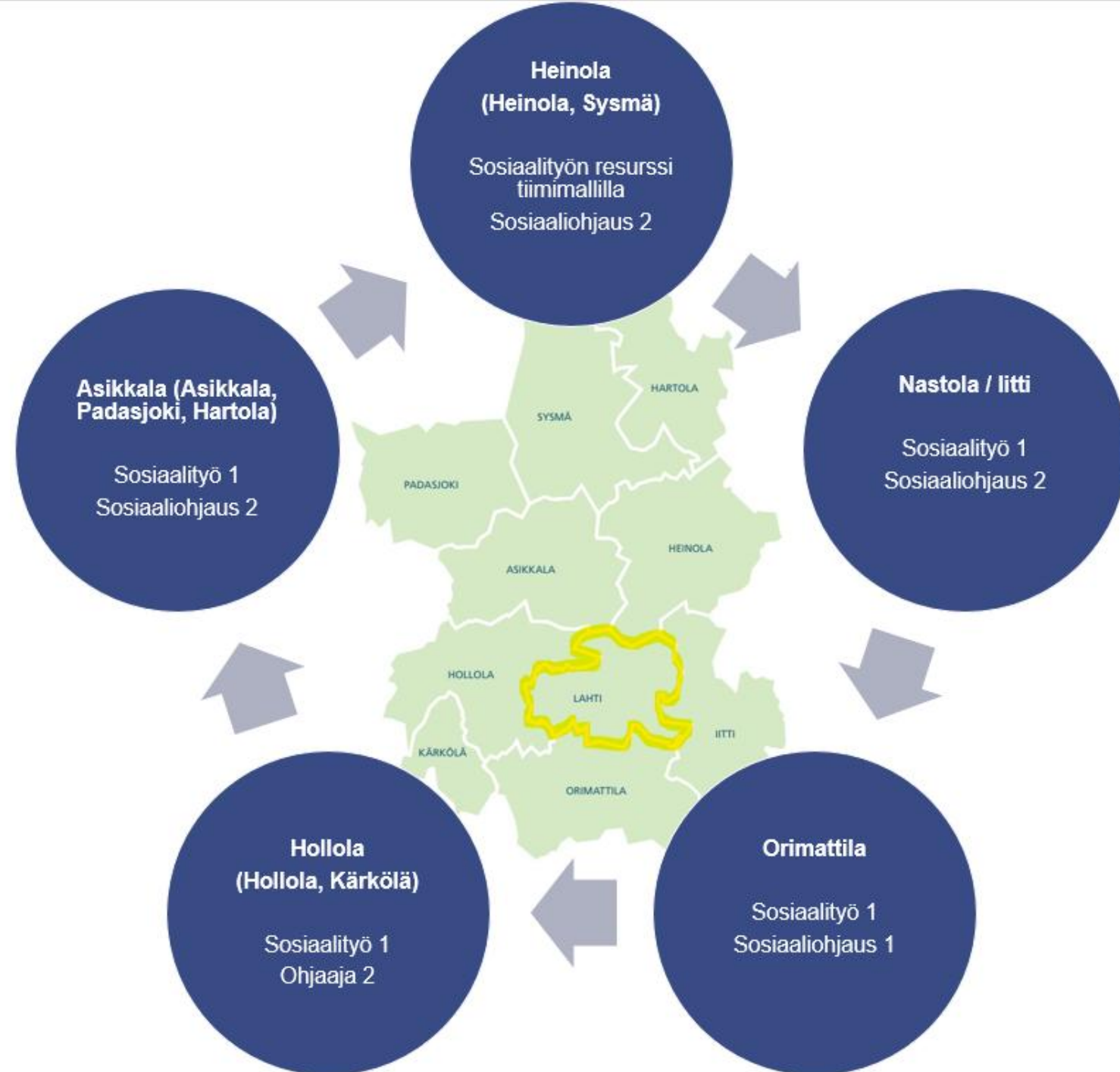
Sosiaalityö ja -ohjaus

Alue 1 / Lahti

- Johtava sosiaalityöntekijä
- 5 sosiaalityön virkaa
- 8 sosiaaliohjauksen virkaa

Alue 2 / Ympäristökunnat

- Johtava sosiaalityöntekijä
- 4 sosiaalityön virkaa
- 8 sosiaaliohjaajan virkaa



Palvelutarpeen arvioinnit, palvelusuunnitelmat sekä päätökset asiakkaan palveluista. Asiakkailta on asiakasohjauksessa omatyöntekijä, joka koordinoi asiakkaan palvelukokonaisuutta ja tekee monialaista yhteistyötä silloin, kun se on asiakkaan palvelujen kannalta tarpeellista.

Erityistä tukea tarvitsevan henkilön palvelutarpeen arvioinnista vastaa sosiaalityöntekijä (Sosiaalihuoltolaki 36§).

Palveluita haetaan vammaispalveluhakemuksella (paperinen tai sähköinen hakemus)

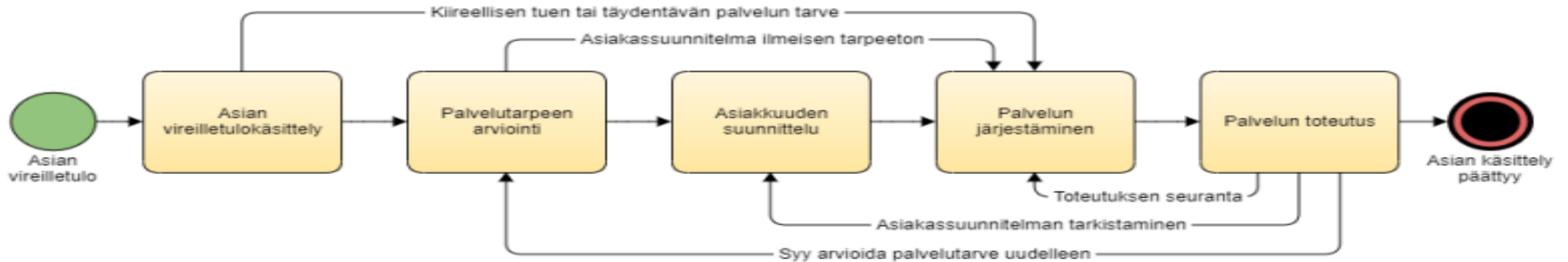
Asiakasprosessissa tukena tiimit, arviointityöryhmät, juridinen konsultaatio, oman tulosalueen toiminnot.

Asiakkaan oma osallisuus prosessissa keskeistä.



Asiakasprosessi – kaikki asiakkaat kulkevat asiakasohjauksen kautta

Sosiaalihuollon asiakasprosessi - yhteydenotosta palvelujen järjestämiseen



- Hakemuksen saavuttua selvitys on aloitettava 7 arkipäivässä.
- Palvelutarpeen arviointi tapahtuu usein asiakasta ja tarvittavaa verkostoa tavaten (kotikäynti, tapaaminen, puhelu/etäkontakti). Osallistuminen monialaiseen yhteistyöhön.
- Päätös on tehtävä viivytyksettä, 3 kk kuluessa (muutoksenhaku 30pv). Päätökset tehdään pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa oleviksi.
- Palvelun järjestäminen ja arviointi, asiakassuunnitelma.
- Palvelun toteutuksessa monituottajamalli.



Vammaispalvelulain mukaiset palvelut 1.1.2025 alkaen

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja järjestetään, jos vammaisen henkilö ei saa tarvitsemaansa tukea muiden lakien nojalla. Lähtökohtana siis on, että myös vammaisen henkilö saa tarvitsemansa tuen ensisijaisesti sosiaalihuollon peruspalveluissa. Vammaisella henkilöllä on vammaispalvelulain mukaan oikeus tiettyihin palveluihin ja tukitoimiin, joiden avulla korjataan vammasta aiheutuvaa epätasa-arvoisuutta.

- Liikkumisen tuki esim. kuljetuspalvelu
- Asumisen tuki
- Lapsen asumisen tuki
- Henkilökohtainen apu
- Lyhytaikainen huolenpito
- Esteettömän asumisen tuki
- Päivätoiminta
- Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta
- Taloudellinen tuki, esim. välineet, koneet, laitteet ja auton muutostyöt
- Valmennus
- Erityisen osallisuuden tuki
- Tuettu päätöksenteko
- Vaativa moniammatillinen tuki, kehitysvammaiset henkilöt
- Taloudellinen tuki hengityslaitteen varassa elävälle henkilölle
- Muut palvelut ja tukitoimet

Vammaispalveluista myönnettäviä muita palveluita:

Shl tukisuhdetoiminta

Shl päiväaikainen toiminta

Omaishoidon tuki alle 65-vuotiaat



ROHKEUS- VÄLITTÄMINEN-VASTUULLISUUS

Ihmisarvon kunnioittaminen: Jokaisella ihmisellä on itseisarvo riippumatta ominaisuuksista, iästä, sukupuolesta tai asemasta.

Itsemääräämisoikeus: Asiakkaalla on oikeus tehdä omaa elämäänsä koskevia päätöksiä, ja työntekijän on tuettava tätä autonomiaa.

Oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus: Resurssien ja palvelujen on jakauduttava tasapuolisesti. Ketään ei saa syrjiä.

Asiakaslähtöisyys: Toiminnan lähtökohtana on asiakkaan kohtaaminen yksilönä ja hänen tarpeidensa kuuleminen.

Vastuullisuus ja ammatillisuus: Työntekijä vastaa tekojensa eettisyydestä ja noudattaa lakia sekä ammattialan suosituksia.

Yhteisöllisyys ja osallisuus: Yksilö nähdään osana yhteisöä, ja tavoitteena on vahvistaa asiakkaan osallistumismahdollisuuksia yhteiskunnassa



Kiitos!

Aikaa kysymyksille

