

Kärkölen kunnan henkilöstön työterveyspalveluiden hankinta kaudelle 2024 - 2027

Kunnanhallitus 29.01.2024 § 18
496/02.08.00/2023

Valmistelija kansliapäällikkö jouni.nieminen@karkola.fi, puh. 044-770 2206

Hankinnan kohde

Hankinta käsittää lakisääteiset (Työterveyshuoltolaki 1383/2001,12§) työterveyspalvelut ja muut ennaltaehkäisevät työterveyspalvelut sekä yleislääkäritasoiset työhön liittyvät ja työperäiset sairaanhoitopalvelut Tilaajan henkilökunnalle palveluntarjoajan tiloissa ja etäpalveluina.

Hankittava palvelut:

- Tekoälytuettu hoidon tarpeen arviointipalvelu, mikä seuloo oikeat asiakkaat oikeille vaikuttavimmille hoitopoluille kohtaamaan yleislääkärin tai työterveys-lääkärin tai työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin etänä tai läsnä (tilaajalla on käytössä max 7 vuorokauden nk. omailmoite sairauspoissaolokäytänne), ALV
 - Tarjoajaa pyydetään kuvaamaan erillisessä tarjouksen vapaamuotoisessa liitteessä lyhyesti tarjoamansa palvelukonsepti ja lataamaan kuvaus tarjouksensa yhteyteen sille varattuun paikkaan.
- Digitaaliset seulovat terveystarkastukset (ALV) asiantuntijatyötä tekeville, joiden perusteella asiakkaat ohjautuvat tarpeen mukaan työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin vastaanotolle etänä tai läsnä, KL1
- Lakisääteiset terveystarkastukset työntekijöille, joilla altisteita työssään, KL1
- Työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden työkyvyn tukitoimet työntekijöille sekä ohjanta ja neuvonta yksilöille ja ryhmille etänä ja läsnä, KL1
- Työkyvyn selvittämistä ja tukemista varten tarvittavat erikoislääkärin konsultaatiot työterveyslääkärin läheteellä enintään x 2 (kaikki erikoisalut), KL1
- MRI tutkimukset, KL1
- Tekoäly (tai vastaava ei-manuaalinen menetelmä) seulomaan potilasdataa ja hälyttämään työkyvyn alenemasta työterveyshuollon asiakasvastuulliselle tiimille
- Työfysioterapeutin konsultaatio/ohjanta ja neuvonta (myös etänä) sekä nk. suorat työfysioterapeutin vastaanotot hoidon tarpeen arvioinnin kautta enintään x 5, KL1
- Työterveyspsykologin konsultaatio/ohjanta ja neuvonta enintään x 5 (myös etänä), KL1
- Erilaiset työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja/tai asiantuntijoiden pitämät ryhmät (esim. uni, kipu, ravitsemus) tarpeen arvioinnin/ yksilöllisen työkyky-suunnitelman mukaisesti etänä ja läsnä
- Matalan kynnyksen mahdollisesti osin digitaalisia kanavia (chat) kautta tuotettavat mielenterveyspalvelut, KL1
- Mielialavalmentajan vastaanotot etänä tai läsnä x10, KL1
- Työterveyspsykologin sparripalvelut työntekijöille ja / tai esihenkilöille esim. haastavissa asiakastilanteissa

- Lyhytpsykoterapia etänä ja läsnä
- Työhön liittyvät rokotukset (työn altisteet tai työmatkat), KL1
- Debriefing, KL1
- Työterveyslääkärin, yleislääkärin, työterveyshoitajan ja sairaanhoitajan vastaanotot hoidon tarpeen arvioinnin kautta etänä tai läsnä palveluntuottajan tiloissa, vastaanotot myös iltaisin ja viikonloppuisin etänä tai läsnä palvelun tuottajan toimipaikoissa, KL2 ja KL0
- Lääkereseptien uusinta, kun hoitovastuu on työterveyshuollolla, KL2
- Yleislääkäritasoiset laboratoriotutkimukset ja kuvantamisen tutkimukset, KL1 ja KL2
- ENMG eli hermo-lihastoimintatutkimukset, KL1 ja KL2
- Yleislääkäritasoiset polikliiniset toimenpiteet, KL2
 - Mutta ei luomen poistoja
- Influenssarokotteet, KL0 ja KL2
- Ensiapuluonteiset lääkkeet ja hoitotarvikkeet vastaanotolla, KL0

Optiona:

- Kaikki KL2 sairaanhoidon yleislääkäritasoiset palvelut ilman rajausta liittyen työhön
- Erilaiset työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja/tai asiantuntijoiden tuottamat yksilövalmennukset (esim. uni, kipu, ravitsemus) etänä ja läsnä

Lisäksi tarjoajia pyydettiin kuvaamaan erillisessä tarjouksen vapaamuotoisessa liitteessä näkemyksensä, halukkuutensa ja kyvykkyytensä sekä mahdollisen aikataulunsa uuden toimipisteen avaamiseksi Järvelään Kärkölen kunnan omistamiin ja osoittamiin tiloihin sopimuskauden aikana (ei 1.4.2024 alkaen, vaan mahdollisesti myöhemmin sopimuskauden aikana), jos tarjoaja voittaa tarjouskilpailun.

Hankintailmoitukset ja tarjouspyyntö

Kärkölen kunnan työterveyspalveluita koskevasta hankinnasta (12.12.2023 tarjouspyyntö ”Terveyspalvelut - Kärkölen kunta”) julkaistiin hankintailmoitus [12.12.2023 hankintailmoitukset.fi](https://www.hankintailmoitukset.fi) -sivustolla sekä ilmoitettiin asianmukaisesti TED-tietokannassa.

Hankintamenettely

Hankintamenettelyä käytettiin avointa menettelyä hankintalain (1397/2016) määriteltyjen sosiaali- ja terveyspalveluiden mukaisena hankintana. Osa- tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Sopimuksen jakaminen osiin haittaisi sopimuksen kohteena olevan palvelun hallintaa, toimitusvarmuutta sekä sopimuksen valvontaa.

Tarjousvertailuun otettiin mukaan vain tarjouspyynnön mukaiset ja tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoukset. Tarjoukset vertailtiin ensin laadullisten kriteerien osalta ja sen jälkeen hintojen osalta.

Hankintapäätös tehdään kokonaistaloudellisin edullisuusperustein tarjouspyynnössä mainittujen arviointikriteerien mukaisesti painotettuna ja pisteytettynä. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on hinta- ja laatupisteet yhteenlaskettuna suurimman pistemäärän saanut tarjous.

Sopimuskausi

Tarjouspyynnön perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopimuskausi alkaa 1.4.2024 ja hankintasopimus on kolmevuotinen eli voimassa 31.3.2027 asti.

Sen jälkeen on mahdollista jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Hankintasopimus syntyy kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Tarjousten jättäminen

Tarjoukset oli toimitettava liitteineen 12.1.2024 klo 15:00 mennessä. Tarjouksen oli oltava voimassa 3 kk viimeisestä tarjouksen jättämisestä.

Hankinta-asiakirjojen saatavuus

Hankintaan liittyvät asiakirjat ovat olleet tarjouksentekoaikana saatavilla sähköisesti täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta hankintailmoitukset.fi.

Tarjouspyyntöä koskevat lisäkysymykset

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä 29.12.2023 klo 15:00 mennessä. Kysymykset tuli esittää hankintailmoitukset.fi sivuston kautta ”Kysymykset ja vastaukset” -välilehdellä.

Edellä määrättyllä tavalla esitettyihin kysymyksiin laadittiin vastaukset 3.1.2024 mennessä. Vastaukset kysymyksiin lisättiin hankintailmoitukset.fi -sivuilla 3.1.2024.

Lisäkysymysten ja muutospyyntöjen mukaan korjattu tarjouspyyntö

Kysymyksiin ja muutospyyntöihin vastattiin hankintailmoitukset.fi -sivuilla sille varatussa osiossa ja samalla ilmoitettiin, että kaikki korjaukset tehdään lopulliseen sopimusdokumentaatioon (tarjouspyyntö mukaan lukien) kilpailutuksen voittajan kanssa.

Saapuneet tarjoukset

12.1.2024 klo 15:00 mennessä tarjouksensa jättivät: Mehiläinen Oy, Pihlajalinna Terveys Oy ja Suomen Terveystalo Oy.

Tarjoukset avattiin hankintayksikössä 12.1.2024 klo 15:02, jolloin suoritettiin tarjousten soveltuvuusarviointi.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois myös hankintalain 53 §:n ja 54 §:n mukaisesti sellainen tarjoaja, joka on syyllistynyt vakaviin taloudellisiin rikoksiin ja sellaiset yritykset, joilla ei voida katsoa olevan hankintalain 71 § mukaisesti teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen.

Kukaan tarjouskilpailuun osallistuneista ei ilmoittanut poikkeamia yo. vaatimuksiin.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Hankintalain 80 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava pois tarjouskilpailusta tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:ssa tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste.

Hankintayksikkö voi sulkea pois tarjouskilpailusta tarjoajan, jota koskee hankintalain 81 §:ssa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Hankintayksikkö voi asettaa ehdokkaiden tai tarjoajien rekisteröitymistä, taloudellista ja rahoituksellista tilannetta sekä teknistä ja ammatillista pätevyyttä koskevia 84 - 86 §:ssä tarkoitettuja vaatimuksia ilmoittamalla tästä hankintailmoituksessa. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Kaikki tarjoajat täyttivät tarjousten perusteella hankintayksikön asettamat vaatimukset tarjoajan soveltuvuudelle ja vähimmäisvaatimukset kyseiselle hankinnalle eikä tarjoajien poissulkemisperusteita näin ollen ilmennyt.

Hankinta-asiakirjojen julkisuus

Hankinnassa sovelletaan lakia viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintapäätös perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen. Saapuneet tarjoukset ja niihin liittyvät asiakirjat (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnoittelua) tulevat julkisiksi asianosaisille, kun hankintapäätös on asiassa tehty.

Hankinta-asiakirjat säilytetään Kärkölan kunnan tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti. Hankinta-asiakirjat ovat nähtävillä kirjaamossa (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnoittelua) erikseen pyydettyä.

Tarjouspyynnön pisteytyslogiikka ja valintaperusteet

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen arviointikriteerit ja painoarvot ovat esitetty alla olevan mukaan. Tarjousten vertailu on suoritettu kahden desimaalin tarkkuudella.

- 1. Hinta** liitteen 2, Hintalomake mukaisesti (maksimipisteet yhteensä $40 + 10 = 50$ pistettä).
Pisteytys A: Kunkin tarjoajan hintataulukon vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 40 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 40.
Pisteytys B: Kunkin tarjoajan muiden palveluiden vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 10 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 10.
- 2. Palveluiden laatu** liitteen 3, Laatu kriteerit, mukaisesti (maksimipisteet yhteensä 50 pistettä).

Pisteytys: Tarjoaja voi saada 0 - 12 pistettä viidestä (5) laatuksiteristä eli kaiken kaikkiaan 0 - 50 pistettä.

Kilpailutukseen tulleiden tarjouspyyntöjen vertailun tulokset

Tiivistelmä

Parhaimmat kokonaispisteet työterveyshuollon kilpailutuksessa sai Mehiläinen vertailupisteisiin perustuen:

	Mehiläinen	Pihlajalinna	Terveystalo	Maksimipisteet
Hinta	50	38,75	46,22	50
Laatu	50	50	50	50
Kokonaispisteet yhteensä	100	88,75	96,22	100
Asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyivät	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Sija pisteytyksen perusteella	1.	3.	2.	

Hintavertailu:

	Mehiläinen	Pihlajalinna	Terveystalo
Pisteytys A: Kunkin tarjoajan hintataulukon vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 40 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 40.	40	38,75	36,22
Pisteytys B: Kunkin tarjoajan muiden palveluiden vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 10 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 10.	10	0	10
Vertailupisteet	50	38,75	46,22

	A	B
Mehiläinen	55 868,37 €	0,00 €
Pihlajalinna	57 662,89 €	10 114,50 €
Terveystalo	61 684,82 €	0,00 €

Avoimuuden nimissä ja hankintalain velvoittamana avataan seuraava: Mehiläisen tarjousliitteen 2 Hintalomake välilehden A riville 6 ja soluun C oli kirjattuna 150 eli niiden asiakkaiden työntekijöiden lukumäärä, joiden nimetty työterveystoimipaikka on alihankinnan piirissä. Vaikka liitteessä 4 (Toimipisteet) Mehiläinen ilmoitti nimeävänsä asiakasvastuullisen tiimin Mehiläinen Lahden yksikköön eikä ilmoittanut alihankkijoita.

Tämän vuoksi hankintayksikkö pohti, oliko kyseessä inhimillinen virhe. Asian selvittämiseksi hankintayksikkö konsultoi julkisten hankintojen neuvontayksikköä, minkä johtopäätöksenä hankintayksikkö päätti pyytää asiasta selvityksen Mehiläiseltä.

Koska selvityspyynnön lopputulos oli ennustettavasti ja varmasti kilpailutuksen loppusijoituksiin vaikuttamaton, hankintayksikkö antoi Mehiläisen korjata merkityksettömän ja vähäisen virheensä.

Korjauksen jälkeen piste-ero 1. ja 2. välillä säilyi samana eikä täydennys vaikuttanut kilpailutuksen loppusijoituksiin. Korjaus tehtiin sekä julkaistaan tässä kaikkia hankintaan osallistuneita kohtaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

Esittelijä	pormestari Markku Koskinen
Päätösehdotus	<p>Kunnanhallitus päättää, että kilpailutuksen pistevertailun tulosten mukaisesti Kärkölän kunnan henkilöstön työterveyspalveluiden tuottajaksi valitaan Mehiläinen Oy ja sen tarjous koskien päätettävänä olevaa työterveyspalveluiden hankintaa.</p> <p>Valittu tarjous täyttää tarjouspyynnössä asetetut ehdot ja valittu tarjoaja täyttää tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Hyväksyttävä tarjous on tarjousten vertailuun otetuista tarjouksista vertailupisteiltään paras.</p> <p>Lisäksi kunnanhallitus päättää valtuuttaa kansliapäällikkö Jouni Niemisen valmistelemaan ja allekirjoittamaan työterveyspalveluiden hankintaan liittyvän hankintasopimuksen ja muut mahdolliset sopimusasiakirjat heti oikaisuvaatimusajan jälkeen.</p>
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
Muutoksenhaku	Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus
Jakelu	tarjoajat