

## Hallintopalvelukulujen ja laskutuksen käsittelykulujen maksuista päättäminen

Kunnanhallitus 13.03.2023 § 59

Valmistelija

talouspäällikkö markus.saarikivi@karkola.fi puh. 044-770 2213

Hallintosäännön § 73 mukaisesti kunnanhallitus päättää maksujen perusteista ja euromääristä. Kunnanhallitus voi siirtää maksuista päättämiseen liittyvää toimivaltaansa alaiselleen viranomaiselle.

### Hallintopalvelukulut

Kunnan hallintoon tulee asiakkailta sekä sidosryhmiltä pyyntöjä ja toimeksiantoja, jotka ovat tietopyyntöjä ja asiakirjatilauksia laajempia kokonaisuuksia, eivätkä liity vireillä olevaan asiaan. Tilajalla on usein myös itsellä mahdollisuus tehdä sama valmistelu, mutta päättää tilata työn kunnalta. Näihin toimeksiantoihin vastaaminen edellyttää asiantuntijatason työajan käyttämistä muutamasta tunnista muutamaaan työpäivään. Tämän johdosta kunnan hallinnossa on perusteltua määritellä hallintopalvelujen tarjomiseen liittyvät maksut.

### Laskutuksen käsittelykulut

Kunnanvaltuusto on talousarviossa päättänyt asettaa tavoitteen lisätä sähköisen laskutuksen osuutta (KV 12.12.2022/§ 49).

Kilpailu- ja kuluttajaviraston linjauksen mukaan kuluttajalta voidaan periä maksutavan käyttämisestä lisämaksua huomioiden, että perittävän maksun on kuitenkin aina oltava asianmukainen, eikä se saa ylittää maksunsaajalle aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia. (maksupalvelulaki 60.2 §)

Erillisen laskutuslisän käyttö on yleistynyt Suomessa vuoden 2016 jälkeen kun korkein oikeus päätti, että on kohtuullista periä lisämaksua paperisesta laskusta. E-laskuun verrattuna paperinen lasku on hidas ja kallis tapa periä saatavia. Kuluttajariitalautakunta on määrittänyt paperilaskun lisämaksulle ylärajan, joka on enintään viisi euroa.

Kuntaliitto on ottanut kantaa paperilaskujen maksullisuudesta 9.12.2016 ja todennut, että paperilaskun kohtuullisen laskutuslisän käyttöä voidaan yksityisoikeudellisten saatavien kohdalla harkita myös kunnassa.

Paperilaskun lähettämisen hinta on jopa kuusinkertainen e-laskuun verrattuna. E-laskut maksetaan myös tarkemmin ajallaan, mikä nopeuttaa kassavirtaa ja vähentää perinnästä aiheutuvia kuluja. Kunta haluaa myös ohjata asiakkaita siirtymään ilmastoystävälliseen sähköiseen laskutukseen.

Asiakkailla on mahdollisuus saada e-lasku kaikista Kärkölen kunnan lähettämistä laskuista. Paperilaskutuslisää ei tule, jos asiakas valitsee e-laskuvaihtoehdon.

Esittelijä

pormestari Markku Koskinen

**Päätösehdotus** Kunnanhallitus päättää siirtää hallintopalvelujen maksuista päättämiseen liittyvän toimivallan kansliapäällikölle.

Lisäksi kunnanhallitus päättää ottaa käyttöön 1.5.2023 alkaen viiden euron (4,03 € + alv. 24%) laskutuslisän paperilaskuille normiohjauksen sallimissa laskutettavissa palveluissa ja maksuissa. Arvonlisäveron muuttuessa laskutuslisä muuttuu vastaavasti.

**Päätös** Mari Raininko esitti, että jätetään asia pöydälle. Anne Tuomaila kannatti esitystä.

Keskustelun pöydällepanosta päätyttyä puheenjohtaja tiedusteli, voidaanko asia jättää yksimielisesti pöydälle. Koska pöydällepanoesitystä ei vastustettu, puheenjohtaja totesi hallituksen hyväksyneen sen yksimielisesti.

**Muutoksenhaku** Muutoksenhakukielto

**Jakelu** kansliapäällikkö  
talouspäällikkö

Kunnanhallitus 17.04.2023 § 80  
45/02.05.00/2023

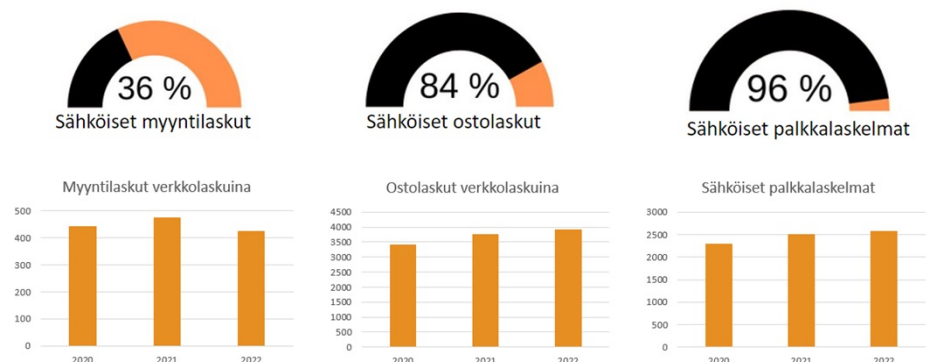
**Valmistelija** talouspäällikkö markus.saarikivi@karkola.fi puh. 044-770 2213

Kunnanhallitus päätti kokouksessaan 13.3.2023 § 59 jättää asian käsittelyn pöydälle.

Kunnanhallituksen ohjeistukseen perustuen jatkovalmistelussa selvitettiin paperilaskujen määriä laskulajeittain ja arvioitiin mahdollisen laskutuslisän kustannusvaikutuksia. Paperisena lähetettyjen yksityisoikeudellisten laskujen määrä on vähäinen ja tästä johdettuna mahdollisen laskutuslisän kustannusvaikutuksen voidaan arvioida olevan myös vähäisen.

Tiedottamisen lisääminen sähköisestä laskutusvaihtoehdosta on laskutuslisän perimiseen verrattuna kannustavampi vaihtoehto, jolla myös voidaan saavuttaa kunnanvaltuuston asettama tavoite sähköisen laskutuksen osuuden kasvattamisesta.

Alla kuvattuna sähköisten myynti- ja ostolaskujen sekä palkkalaskelmien määrien kehitys vuosina 2020-2022.



Esittelijä	pormestari Markku Koskinen
Päätösehdotus	<p>Kunnanhallitus päättää siirtää hallintopalvelujen maksuista päättämiseen liittyvän toimivallan kansliapäällikölle.</p> <p>Lisäksi kunnanhallitus päättää lisäselvitykseen perustuen ohjata asiakkaita siirtymään ilmastoystävälliseen sähköiseen laskutukseen tiedottamalla asiasta kaikkien laskuluokkien laskuissa sekä kunnan viestintäkanavissa.</p>
Päätös	<p>Mari Raininko esitti, että lisätään päätösehdotukseen tieto siitä, ettei laskutuslisää tulla perimään. Anne Tuomaila kannatti esitystä.</p> <p>Pormestari muutti päätösehdotustaan seuraavasti:</p> <p>Kunnanhallitus päättää siirtää hallintopalvelujen maksuista päättämiseen liittyvän toimivallan kansliapäällikölle. Laskutuslisää ei tulla perimään.</p> <p>Lisäksi kunnanhallitus päättää lisäselvitykseen perustuen ohjata asiakkaita siirtymään ilmastoystävälliseen sähköiseen laskutukseen tiedottamalla asiasta kaikkien laskuluokkien laskuissa sekä kunnan viestintäkanavissa.</p> <p>Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.</p>
Muutoksenhaku	Oikaisuvaatimus
Jakelu	kansliapäällikkö taluspäällikkö