

## **Valtuustoaloite Kuntien Tierasta luopuminen**

Kunnanhallitus 16.01.2023 § 4  
696/07.03.02/2022

Valmistelija kansliapäällikkö jouni.nieminen@karkola.fi, puh. 044-770 2206

Valtuutettu Santeri Nousjoki teki alla olevan valtuustoaloitteen 12.12.2022 valtuuston kokouksessa koskien Kuntien Tierasta luopumista.

### **Valtuustoaloite Tierasta luopumiseen**

Tiera on Kärkölän kunnan hiljattain käyttöön ottama ICT-palvelu, jonka oli tarkoitus tarjota laadukkaat tukipalvelut tietoteknillisiin haasteisiin. Nyt on kuitenkin selvinnyt, että avun saaminen kestää Tieran kautta aiempaa pidempään. Lisäksi ITC-kustannukset Tieraan siirtymisen jälkeen ovat räjähtäneet käsiin, sillä esimerkiksi pelkästään sivistyspuolella lisäkustannuksia on tullut 150 000 euroa vuodessa. Nyt on aika lopettaa tämä järjetön rahan solkeminen palveluun, joka ei edes toimi halutulla tavalla.

Valtuutettu esittää, että Tierasta tulee luopua mahdollisimman nopeasti ja siirtyä huomattavasti kustannustehokkaampaan ratkaisuun

Jos nykyinen tahti jatkuu, ICT-kustannukset tulevat kasvamaan järkyttävälle tasolle kuitenkin ilman, että tuki toimisi edes välttävästi.

Virkamiesten tulee siis käynnistää selvitys, miten Tiera-sopimuksesta voidaan irtisanoutua. Tämän jälkeen tulee valmistella tukiratkaisu, jonka kustannukset saadaan lukittua järkevälle tasolle ja annettava tietoteknillinen tuki asialliselle tasolle.

Kunnan tiukkenevassa taloustilanteessa tällaiseen holtittomaan rahan-käyttöön ei ole varaa. Varsinkaan, kun kallis palvelu ei edes tyydytä tukitarpeita.

### **Kunnan selvitys**

Kuntien Tiera Oy on lähes 400 kuntaorganisaation ja hyvinvointialueiden, myös Kärkölän kunnan, omistama inhouse-yhtiö. Kunta allekirjoitti Tieran kanssa puitesopimuksen ja määräaikaisen palvelusopimuksen 30.6.2021, joka on voimassa kolme vuotta.

Palvelusopimuksen liitteinä ovat mm. palvelujen ratkaisukuvaus ja vastuumatriisi, palvelukuvaukset, käyttötuki- ja lähitukisopimukset sekä elinkaaripalvelut, laitehallinta, sovelluspaketointi, käyttöpalvelu- ja kapasiteettipalvelusopimukset sekä tietoliikennepalvelusopimukset.

Palvelun laatua seurataan myös sopimukseen perustuen. Viikoittain pidettävässä operatiivisessa kokouksessa seurataan palveluaikaa, käytettävyyttä ja palveluvastetta. Palveluvasteen osalta seurataan häiriöluokitusta, reagointiaikaa, ratkaisuaikaa ja laatuvaikkeen pitävyyttä.

Kuntien tulee raportoida taloustietonsa Valtiokonttorin Kuntatalouden tietopalveluun säädelyyn ohjeistukseen perustuen, jonka takia kunta on kehittänyt myös ICT-kustannusten seuranta- ja kohdentamista toimialoille. Tämä on osaltaan vaikuttanut siihen, että toimialojen ICT-kustannukset ovat kasvaneet, kun aiemmin kaikkia kustannuksia ei jaettu toimialoille. Nyt kunnan yhteisten palvelujen kustannukset kohdennetaan toimialan käytön ja henkilöstömäärän mukaan.

Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta velvoittaa kuntaa varmistamaan viranomaisten tietoaineistojen yhdenmukaisen ja laadukkaan hallinnan sekä tietoturvallisen käsittelyn. Myös kunnan sähköisten palvelujen kehittäminen perustuu normiohjaukseen ja lisäksi se on kunnan strateginen tavoite.

Erityisesti tietoturvan hallintaan liittyvät kustannukset ovat kaikilla kunnilla kasvaneet ja kasvua on haasteellista hallita tietoturva-uhkien lisääntyessä. Sähköisten palvelujen kehittäminen on edennyt suunnitelmien mukaan ja jatkossa tämä synnyttää ylläpitoon liittyviä kustannuksia.

Aloitessa esitetty tavoite kustannusten lukitsemisesta määrätyle tasolle voi olla edellä kuvatussa tilanteessa haasteellista määrittellä ja tarjota.

|               |   |
|---------------|---|
| Esittelijä    | pormestari Markku Koskinen  |
| Päätösehdotus | Kunnanhallitus päättää laatia 12.6.2023 kokoukseen nykytilaselvityksen ICT-palvelusopimuksen toteutumisesta sekä esityksen ICT-palvelujen hankkimisesta nykyisen palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.   |
| Päätös        | <p>Miia Salminen esitti, että lisätään päätösehdotukseen, että kunnanhallitus pyytää ICT-työryhmältä lausunnon päätöksenteon ja valmistelun tueksi.</p> <p>Pormestari muutti päätösehdotusta seuraavasti:</p> <p>Kunnanhallitus päättää laatia 12.6.2023 kokoukseen nykytilaselvityksen ICT-palvelusopimuksen toteutumisesta sekä esityksen ICT-palvelujen hankkimisesta nykyisen palvelusopimuksen päättymisen jälkeen ja pyytää ICT-työryhmältä lausunnon päätöksenteon ja valmistelun tueksi.</p> <p>Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.</p> |
| Muutoksenhaku | Muutoksenhakukielto   |
| Jakelu        | aloitteentekijä<br>kansliapäällikkö<br>tietohallintoasiantuntija  |