

Työhyvinvointikyselyn tulokset 2022

Kunnanhallitus 09.05.2022 § 92
272/01.04.01/2022

Valmistelija kansliapäällikkö jouni.nieminen@karkola.fi, puh. 044-770 2206

Kärkölän kunnan työntekijöiden työhyvinvointikyselyn tulokset ovat tämän esityslistan liitteenä.

Kysely suoritettiin huhtikuun 2022 aikana. Kyselyyn vastasi 94 työntekijää ja vastausprosentti oli 74,0 %.

Edellisen kerran kysely toteutettiin vuonna 2021 ja silloin vastausprosentti oli 75,8 %.

Kyselyn tulokset voidaan eritellä toimintayksiköittäin yhdeksään ryhmään:

- toimialajohtajat
- hallinto (kirjaamo, talous, henkilöstö, viestintä, ICT)
- hallinto (työllisyys- ja senioripalvelut)
- sivistystoimi / esi- ja perusopetus
- sivistystoimi / varhaiskasvatus
- sivistystoimi, vapaa-aika (nuoriso, liikunta, kirjasto ja kulttuuri)
- tekninen toimi / siivous ja ruokahuolto
- tekninen toimi / kunnossapito sekä
- tekninen toimi / muut ja rakennustarkastus

Tuloksia voidaan tarkastella myös tiivistetysti siten, että keskushallintoa, sivistystoimea ja teknistä toimea tarkastellaan kokonaisuuksina. Raporteista ei voida tunnistaa yksittäisiä vastaajia.

Yleisesti arvioiden työhyvinvointikyselyn tulosten perusteella henkilöstön työtyytyväisyys on pysynyt hyvällä tasolla. Huomionarvoista on myös se, että toimintayksikköjen vastausten hajonta pienentynyt.

Vuoden 2022 toimintayksikkökohtaiset tulokset myötäilevät koko kunnan yhteisiä tuloksia. Vuosien 2021 ja 2022 kyselyjen tuloksissa ei voida tunnistaa sellaisia merkittäviä eroja, joiden osalta henkilöstöhallinnon tulisi käynnistää nopeita toimenpiteitä.

Kyselyn tulokset on esitelty kunnan YT-ryhmässä 28.4.2022 ja saatettu tiedoksi kunnan johtoryhmässä 3.5.2022.

Tulokset tullaan käsittelemään jokaisessa työyksikössä erikseen sovittavissa työpaikkakokouksissa sekä soveltuvin osin kehityskeskusteluissa.

Henkilöstön kanssa yhdessä tunnistetut kehittämiskohteet esitellään kunnanhallitukselle niiden valmistuttua.

Esittelijä pormestari Markku Koskinen

Päätösehdotus	Kunnanhallitus merkitsee Kärkölän kunnan työhyvinvointikyselyn 2022 tulokset tiedokseen ja antaa ne edelleen tiedoksi kunnanvaltuustolle.
	Kunnanhallitukselle tulee tuoda tiedoksi myös tulokset/toimenpiteet.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
Muutoksenhaku	Muutoksenhakukielto
Jakelu	kansliapäällikkö henkilöstöpäällikkö kunnanvaltuusto

Kunnanhallitus 31.10.2022 § 195
272/01.04.01/2022

Valmistelija kansliapäällikkö jouni.nieminen@karkola.fi, puh. 044-770 2206

Kunnanhallituksen toimialan työhyvinvointikyselyn toimenpiteet 2022

- Keskushallinto
 - Esihenkilöiden tuen kehittäminen ja raportointiin liittyvien koulutusten lisääminen.
 - Esihenkilöiden tulee voida käyttää enemmän aikaa HR-tehtäviin, jotta he voivat tukea henkilöstöä ja saavat itse tarvittavan tuen ja koulutuksen.
 - Esihenkilöiden ohjaus työnajanseurannan välineen mahdollisuuksista.
 - Esihenkilön mahdollisuutta toimintayksikön työn suunnitteluun lisätään.
 - Sisäinen viestintä ohjataan Teams-kanaviin sähköposteista.
 - Organisaatio turvallisuuteen kiinnitetään huomiota ja epäasialliseen kohteluun puututaan rohkeasti.
- Työllisyys- ja senioripalvelut
 - Työllisyyskatsauksen syvempi analysointi (julkinen)
 - KELAn listan analysointi (tiimissä)
 - Myllyn mittareiden seuranta kerran kuussa (tiimissä)
 - Somepäivityksiä tilastoista
 - Omatoiminen tiedonhaku; luetaan intran uutiset vähintään muutaman kerran viikossa
 - Tarkistetaan, että kaikilla kaikki kanavat antavat ilmoituksia, siten, ettei työkavereiden ilmoitukset jää näkemättä
 - Kerran päivässä käydään katsomassa Lahden Teams-kanava
 - Kellokortin leimauksiin ohje
 - Esimiehen kalenteri ajan tasalla, Teams-viestit nopein kanava
 - Käydään läpi sähköisten koulutuspalveluiden toimintaperiaatteet
 - Etätyöpisteen ergonomia on ongelma;
 - Sisäilman ongelmat; etätyössä parempi

Teknisen toimen toimialan työhyvinvointikyselyn toimenpiteet 2022

- Kerrotaan ulkoisille ja sisäisille asiakkaille, kuka tekee mitäkin, ja mikä on tavanomainen aikavaste työn toteuttamiseksi.
- Viestitään asiakkaille, milloin toiminta on tavanomaisesta poikkeavaa ja vaatii tekniseltä työn uudelleen järjestelyä.
- Kerrotaan asiakkaille, mitä teemme ja keitä me olemme.
- Käydään ryhmäkeskustelut työnkuvista.
- Tarkennetaan työnkuvia henkilökohtaisissa kehityskeskusteluissa.
- Työstetään päivittäisiä ongelmia kokeilukulttuurin avulla.
- Huolehditaan, että laajoissa johtoryhmissä on oikeat henkilöt.
- Jaetaan johtoryhmissä ja lautakunnissa käytyä tietoa.
- Huolehditaan, että kaikilla on oikeat työkalut, että tietoon on pääsy.
- Käsitellään työryhmien palaverissa ajankohtaiset asiat ja välitetään tieto henkilöstöltä johtoryhmiin ja johtoryhmistä henkilöstölle.
- Pidetään viikko- /kuukausipalaverit, jotta kaikki ovat ajan tasalla.
- Säännölliset viikko/kuukausipalaverit, joissa käsitellään ajankohtaisia asioita.
- Huolehditaan, että tieto siirtyy päättäjien ja tekijöiden välillä.
- Rakennetaan luottamusta esimiesten ja tekijöiden välille ongelmaratkaisutilanteisiin.
- Mahdollistetaan aktiivinen keskustelu esimiesten ja tekijöiden välille.

Sivistys- ja hyvinvointitoimen toimialan työhyvinvointikyselyn toimenpiteet 2022

- Selvitetään päiväkodin varhaiskasvatuksen lastenhoitajien mahdollisuus saada esimerkkiruokailuetu samoin kuin nyt on jo käytäntö esiopetuksessa työskentelevillä varhaiskasvatuksen lastenhoitajilla.
- Pyritään tasapainottamaan työkuormaa sopivalle tasolle. Kyselyssä nousivat esiin liian suuri työkuorma/kiire ja toisena siviilielämän haasteet/terveyshaasteet. Lisäksi pyritään selvittämään ja vähentämään työkuormaan liittyvien taustatekijöitä.
- Järjestetään henkilöstöstä lähtevää tyhy-toimintaa, joka on osallistavaa ja kaikki huomioivaa.
- Varataan resursseja ja kehitetään prosesseja siten, että uusi työntekijä tai sijainen ei koe jäävänsä "oman onnensa nojaan", vaan saa perustuen annettuna ja hänelle varattuna.
- Pitäydytään sovituihin kanavissa tiedottamisen suhteen ja ilmoitetaan kanavat selkeästi. Yhteistä aikaa arvostetaan ja tiedotetaan siitä siten, että siihen on mahdollisuus valmistautua ja pystytään varmistumaan yhteisen ajan riittävydestä.
- Kehitetään työhyvinvointia tukevien arjen toimintoja ja fyysistä toimintaympäristöä.
- Edistetään työturvallisuutta tila- ja järjestelmäratkaisuilla.
- Motivoidaan henkilöstöä hyödyntämään sähköisiä koulutuskanavia esittelemässä koulutussisältöjä henkilöstökokouksissa.
- Mahdollistetaan osallistuminen työnantajan tarjoamiin koulutuksiin digitaitojen lisäämiseksi.

Päätösehdotus	Kunnanhallitus merkitsee tiedokseen vuoden 2022 työhyvinvointikyselyn tulosten toimenpiteet toimialoilla.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
Muutoksenhaku	Muutoksenhakukielto
Jakelu	toimialajohtajat