

Blue Idea viestintäsovellus Kärkölän Vedelle

Tekninen lautakunta 26.04.2022 § 43
243/02.08.00/2022

Valmistelija

kiinteistöpäällikkö tiina.mattila@karkola.fi - 044 770 2047

Kärkölän kunnassa poikkeus-, tai häiriötilanteen sattuessa digitaalisen Blue Idea viestintäsovelluksen kautta voidaan tuottaa reaaliajassa tehostettua viestintää alueen asukkaille. Nopea tiedonkulku ja laadukas viestintä ovat erittäin tärkeää viranomaistyötä häiriötilanteen sattuessa mm. vesilaitoksella veden saastuessa. Sovellusta voidaan käyttää myös lämmityskatkojen, liikenteen, infran, sään ääri-ilmiöiden, tulvien, myrskyjen ja tulipalojen haitoista ja rajoitukista tiedottamiseen. Blue idea sovelluksen kautta viestin vastaanottajille voidaan luokitella onko kyseessä tavanomainen häiriö, vaativa häiriö, kriisi vaiko suuronnettomuus.

Blue Idea sovelluksesta saadaan ladattua häiriöalueen kartat/osoitteet sekä puhelinnumerot palveluun joka ylläpitää tietojen ajantasaisuutta.

Sovelluksen kautta voidaan lähettää tekstiviestejä, ääniviestejä lankanumeroon sekä sähköpostiviestejä sähköpostiosoiteisiin.

Automaattisesti tekstiviesti lähetetään yli 16 vuotiaille henkilöille, joiden puhelinnumero ja numeroon liitetty osoite ovat julkisia. Muiden tulee tekstiviestin saadakseen rekisteröityä itse palveluun esim. kunnan verkkosivuilla. Sovelluksesta voidaan luoda integraatio myös kunnan verkkosivuille, facebookiin tai twitteriin.

Kustannusesimerkki	aloitus	per/kk
SMS- service	1.000,00 €	200,00€

Lähetys:

SMS	5 snt
Ääniviesti	15 snt
Sähköposti	3 snt

Koulutus	sisältyy hintaan
Käyttäjiä 10 hlöä	sisältyy hintaan

Digitaalisen viestintäpalvelun avulla säästetään aikaa ja vähennetään omaan organisaatioon häiriötilanteessa kohdistuvaa kuormitusta. Järjestelmällä saadaan tuotettua sekä organisaation sisäinen, että kunnan ulkoinen viestintä häiriötilanteesta. Nopealla tiedottamisella lisätään turvallisuutta eikä olla riippuvaisia mm. internet verkkoyhteydestä. Viestin vastaanottajalle edellä kerrottu palvelu on ilmainen. Tiedottamisessa voidaan käyttää myös ajastus ominaisuutta ei-kiireellisten viestien tai vakiotiedotteiden osalta.

Sovelluksen käyttöönotto on huomattava parannus kunnalle turvalisuuden ja varautumisen kannalta.

Esittelijä	kiinteistöpäällikkö Tiina Mattila
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta päättää hankkia Blue Idea sovelluksen Kärkölän Vedelle varautuakseen häiriötilanteisiin vedenjakelussa.
Päätös	Tekninen lautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä päätösehdotuksen.
Muutoksenhaku	Oikaisuvaatimus